

Pécel Város Önkormányzata
szolgáltatástervezési koncepciója

2014.

I. Bevezetés

Pécel Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 37/2009. (II. 19.) számú határozatával elfogadta Pécel Város Szolgáltatástervezési Koncepcióját (a továbbiakban: koncepció) felkérve a polgármestert, hogy a szakmai munka továbbfejlesztése érdekében a koncepcióban megfogalmazott célok teljesítéséhez szükséges intézkedéseket tegye meg.

A koncepció jogszabályi alapja a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.) 92. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés, mely előírja, hogy a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat koncepciót készít.

Pécel Város Szolgáltatástervezési Koncepciójának részeként az alábbi célok kerültek meghatározásra:

- a Pécel Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) olyan irányú vállalásai, amelyek lehetővé teszik, hogy a szociális szolgáltatásokat a péceli polgárok számára a jogszabályokban meghatározott minimális szintű ellátásokkal biztosítani tudja,
- a cél megvalósítása érdekében megfogalmazott feladatok következetes végrehajtása,
- a Szoc. tv. -ben megfogalmazott és az Önkormányzat számára, mint települési önkormányzat számára előírt ellátási kötelezettség biztosítása, az ehhez kapcsolódó feladatok megszervezésének módja,
- az Önkormányzat által anyagi vagy egyéb okból nem biztosítható ellátások megszervezésének a tervezése,
- a városban működő más, nem állami, egyházi fenntartókkal történő együttműködés kereteinek és feladatainak meghatározása az Önkormányzat számára kijelölt ellátások biztosítása érdekében,
- a Pécel városában működő szociális ellátórendszer intézményei fejlesztési irányainak meghatározása,

- egy hatékonyan és a város polgárainak közmegelegedésére szolgáló ellátó szervezet kiépítésének megszervezése,
- a szociális ellátórendszer meglévő intézményei szakmai tevékenységének újraértelmezése, mind az intézmény, mind a fenntartó Önkormányzat tevékenységét illetően, annak érdekében, hogy a jogszabályokban megfogalmazott személyi – szakmai előírásoknak az intézmények megfeleljenek, és színvonalas ellátást biztosítsanak a város rászoruló polgárainak.

A korábban elfogadott koncepció felvázolt egy jövőképet, mely megfelel a város akkori viszonyainak, figyelembe véve az akkor rendelkezésre álló erőforrásokat. A koncepció figyelembe vette Pécel akkori szociális állapotát, illetve a felhasználni kívánt eszközöket és forrásokat. A koncepció egy átfogó célrendszert vázolt fel, mely lefedte a szociális igényeket. Fontos volt a célterületek és célcsoportok pontos meghatározása.

A koncepció egyúttal egy cselekvési terv is volt, melynek legfőbb célja egy megfelelő személyi, tárgyi, anyagi feltételekkel rendelkező helyi szociális ellátórendszer megvalósítása.

A fentiek végrehajtása érdekében az alábbiak kerültek megfogalmazásra:

Az eredményes szociálpolitika megvalósítása megköveteli, hogy kerüljön megnevezésre és kialakításra a szociális segítségnyújtások azon formája, mely a helyi igényeket a legmesszebbmenően figyelembe veszi és korszerű, gazdaságos szociális ellátással tudja a szükségleteket kielégíteni.

Ennek érdekében:

- A meglévő intézményhálózat oly mértékben való fejlesztése, amely megfelel az iránta támasztott igényeknek.
- A város anyagi helyzetére figyelemmel fokozatos fejlesztést kell megvalósítani.
- A törvényi szabályozásban előírt ellátások (hiányzó ellátási formák vonatkozásában) megvalósítása politikai döntéshozatal kérdése.
- Gazdaságosan működtethető szervezeti formák kialakításához fel kell tárni a városi lehetőségeket.
- Megvizsgálni annak lehetőségét, hogy a szociális ellátórendszer intézményeiben is a feladat-finanszírozási rendszer működjön.
- Szoros együttműködés kialakítása városi, illetve kistérségi szinten a szociális szolgáltatásokban részt vevő szervezetekkel (non-profit szféra, egyházak, egyesületek) a közös működtetésben.

- A szociális szolgáltatások egymásra épülésének elve érdekében megfelelő kapcsolat kialakítása a megyei (régiós) önkormányzatokkal, nem állami szolgáltatókkal, biztosítva a polgárok számára a célzott megfelelő ellátás hozzáférhetőségét.
- Városi szintű szociális információs rendszer kialakítása.
- Együtt gondolkodás esetén a meglévő párhuzamosságok kiküszöbölése a szociális ellátások vonatkozásában városi szinten.

Az európai uniós csatlakozás tükrében a szociális szolgáltatások európai szintre emelése, feltételeinek megteremtése (ez hosszabb időt vesz igénybe).

Figyelemmel a város demográfiai helyzetére, valamint a Szoc. tv-ben és más vonatkozó jogszabályban, s nem utolsósorban az önkormányzat helyi szociális rendeletében foglaltakra a szociális ellátórendszer városi fejlesztésének célcsoportjai (szükségletek kielégíthetősége szempontjából):

- idősek, ezen belül az egyedülálló és egyedül élő idős személyek,
- nagycsaládosok,
- gyermeküket egyedül nevelő szülők,
- helyi kisebbség tagjai,
- tartósan munkanélküliek,
- hajléktalanok.

Városunk a szociális ellátórendszerét érintő (és a jogszabályok által előírt) fejlesztéseket csak önerőből várhatóan nem fogja tudni megoldani.

Stratégiai kérdés, hogy a megvalósításban milyen irányú, illetve szervezet mellett fogja elkötelezni magát az önkormányzat. Ez az irány meghatározza az előttünk álló feladatokat is.

Számítunk a már megalakult szociálpolitikai kerekasztal tagszervezetinek támogatására, a velük való – a péceli polgárok szociális biztonságát stabilizáló, fejlesztő – együttműködésre.

Az Önkormányzat a jogszabályi előírásoknak megfelelően maradéktalanul tudja biztosítani a pénzbeli és természetbeni ellátásokat. A város az anyagi lehetőségei tükrében tudja az ellátás színvonalát a rászorultság mértékének megfelelően változtatni.

A szociális rászorultságtól függő alapellátás keretében biztosított ellátások vonatkozásában a már eddig is meglévő ellátási formákat fokozatosan, szintén az anyagi lehetőségek által meghatározva fejleszteni kell.

A hiányzó ellátások biztosítása a már korábban jelzett döntésekkel valósíthatók meg.

A felülvizsgálat lehetőséget nyújt az elvégzett munka áttekintésére, a célok, illetve megvalósítani kívánt feladatok kiértékelésére.

II. Az eltelt időszak felülvizsgálata

Az Önkormányzat 2009. február 19-én hagyta jóvá a város akkori koncepciójának felülvizsgálatát, mintegy megkoronázva azt a folyamatot, ami a felülvizsgálati eljárás során valósult meg, valamint felkérte a polgármestert, hogy fogantossáítsa a koncepcióban érintett intézmények, egyházak, civil szervezetek közreműködésével a koncepció végrehajtása érdekében szükséges intézkedéseket.

Ismerve városunk helyzetét, a számunkra előírt ellátási formák végrehajtásának minőségét, hatékonyságát, valamint egyes ellátások elmaradását, nagyon fontos, hogy az anyagi lehetőségeink messzemenő figyelembe vételével tudjuk meghatározni feladatainkat, hogy meg tudjunk felelni, mind a koncepcióban, mind az annak felülvizsgálata során elfogadott dokumentumában előírtaknak.

Megállapítható, hogy a szociális szolgáltatástervezési koncepció céljai, fő feladatszabásai változatlanok a koncepció elkészítése és felülvizsgálata óta.

Feladatunk a rászoruló törvény által előírt ellátásának biztosítása a szakmaiság követelményeinek betartásával.

Jelen felülvizsgálat az eredeti koncepcióval, valamint a 2009-es felülvizsgálati dokumentummal együtt használandó, jövőnket tekintve azonban az új felülvizsgálati dokumentum lesz az irányadó.

A 2009. évben elfogadott koncepció meghatározta a szociális szolgáltatások fejlesztésének főbb irányait, értékelve a koncepció felülvizsgálata óta eltelt két évet és az alábbi megállapításokat tette:

- Nincs változás a szolgáltatásfejlesztés főbb irányai vonatkozásában, változatlanul fontos feladat megelőzni az egyén társadalmi perifériára való sodródását. Sajnálatos módon egyre inkább érezhető az a folyamat, hogy többen sodródnak a periféria felé.
- Nem sikerült előrelépni a hiányzó ellátások megteremtésében, nem sikerült megvalósítani a már fentebb említett városi szociálpolitikai koncentrációt, ami megoldás lehetett volna a problémák megvalósításában.
- A már meglévő szolgáltatásaink színvonalát fejlesztettük, meg tudtuk őrizni ezt a fejlődést a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtás (a továbbiakban: Családsegítő) szolgáltatásaiban.
- Sikeresen fejlesztettük a házi segítségnyújtás létszámát.
- Új alapokra helyeztük a Családsegítőnél a szakmai munkát.
- Az egyéb fejlesztési irányok, így a diszkrimináció mentesség, esetleges pozitív diszkrimináció és az egyéni felelősség változatlanul vállalható irány és a jövőben is vállalni kell azokat.

- Az önkormányzat korántsem jó anyagi helyzete nem érintette negatívan az ellátások színvonalát, de továbbra is keresni kell a változtatás lehetőségeit, hogy meg tudjunk felelni az ez irányú fejlesztési elképzeléseinknek.
- A nemzetiségi önkormányzattal az eddigi kapcsolat megfelelő, fel tudják vállalni a kisebbség teljes képviselőit.

A koncepció felülvizsgálata során meghatározásra kerültek a szociális szolgáltatók fókuszában lévő célterületek, prioritások, célcsoportok, amelyek a helyi igényeket legmesszebbmenően figyelembe vették.

A felülvizsgálat során megállapításra és értékelésre kerültek az alábbiak:

- részben sor került az intézményhálózat fejlesztésére, így az többnyire megfelel jelen állapotában az iránta támasztott igényeknek,
- a város anyagi helyzete minimálisan tette lehetővé a fejlesztést, az ellátások szinten tartása megvalósult,
- részben megvalósításra kerültek a törvényi szabályozásban előírt ellátási formák, politikai döntéshozattal ellátási formánként lehetőség nyílna az ellátások határidőre történő megvalósítására (saját intézményként, illetve ellátási szerződésekkel),
- az ellátási szerződések megvalósításához városi szociális koordinációra lesz szükség,
- sikerült együttműködést (érdemi intézményi szolgáltatások vonatkozásában) kialakítani városi, kistérségi szinten a nonprofit szférával, egyházakkal, egyesületekkel,
- informális kapcsolati rendszeresen keresztül sikerült biztosítani a célzott ellátásokat (szakosított intézményi szolgáltatásokat),
- kialakításra került a városi szociális információs rendszer,
- változatlanok a városi szociális ellátórendszer célcsoportjai, tekintettel a város demográfiai helyzetére, így célcsoportok: az idősek, ezen belül az egyedül állók és egyedül élők, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelők, helyi kisebbség tagjai, hajléktalanok,
- sajnálatosan nem változott az, hogy a várost érintő szociális ellátórendszeri fejlesztéseket önerőből nem fogjuk tudni megoldani,
- stratégiai, politikai kérdés, hogy az ellátási kötelezettség megvalósításához milyen irány, illetve szervezet mellett fogja elkötelezni magát az önkormányzat, ez fogja meghatározni az előttünk álló feladatokat is, számítunk a Szociálpolitikai Kerekasztal tagszervezeteinek támogatására, segítségére és együttműködésére, amely hozzájárulhat a polgárok szociális biztonságát fejlesztő helyzet kialakulásához.

Az Önkormányzat feladata, hogy a helyi szociális rendeletében előírt mértékben a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítsa a pénzbeli és természetbeni ellátásokat és szociális szolgáltatásokat.

A koncepciót figyelembe véve az alábbi fejlesztések valósultak meg:

- Bevezetésre került a szociális információs szolgáltatás, melyet a Családsegítő intézményéhez telepítettek.
- Az étkeztetés helyzetét újragondoltuk, figyelembe véve gazdaságossági és higiéniai tényezőket, megoldottuk a folyamatos, egész éven át tartó szolgáltatásnyújtást azonos színvonalon.
- Jelentősen javult a házi segítségnyújtás szakmai színvonala, az állampolgári elfogadottság megfelelt a növekvő igényeknek. A szolgáltatás jövőbeni helye a Családsegítő intézménye a továbbiakban is.
- A családsegítő szolgáltatást új alapokra helyeztük. Rendeztük a munkajogi kérdéseket, megkerestük a legalkalmasabb személyeket, akik e szolgáltatást végezni tudják, azonos intézményen belül, önálló csoportonként, az intézményen belül.
- A város ismert szocio-infrastrukturális helyzete miatt a nappali ellátást biztosítani szükséges, akár feladat-ellátási szerződéssel.
- A Családsegítő keretei között meg kell teremteni a lehetőségét a jelzőrendszeres segítségnyújtásnak mint ellátási formának. Javasolt egy már működő rendszerhez csatlakozni. Ezen fejlesztés státusz bővítéssel is jár.
- A közösségi ellátás végrehajtása tekintetében a városban már tevékenykedő Humán Sztráda Kht-val ellátási szerződés van hatályban.
- Meg kell vizsgálni az idősek átmeneti elhelyezését biztosító ellátás megszervezését, a hajléktalan-ellátást is. A Pest Megyei Vöröskereszt utcai szociális szolgálata ellátási szerződés formájában biztosítja ezt a tevékenységelemet, de szükséges a jogszabályi előírásnak megfelelően a hajléktalanok nappali melegedőjének és éjszakai menedékhelyének mielőbbi létrehozása Pécelen, akár ellátási szerződés keretében.

Amennyiben sikerülne egy jól működő városi szociálpolitikai koncentrációt és kooperációt kialakítani, a fentiekől eltérő formák és megoldások is szóba jöhetnek.

Sikeresen bevezettük az önkéntes segítői rendszert, mely igen fontos, illetve nélkülözhetetlen része a városi szociális ellátórendszernek.

A koncepció felülvizsgálati dokumentumában vázolt feladatok végrehajtása nyomán az alábbi eredmények valósultak meg:

- a már működő intézményeink működésének – az anyagi lehetőségektől függő – fejlesztése,
- az anyagi, tárgyi, személyi feltételeket fejlesztettük, az előírt szakmai színvonalnak meg tudunk felelni,
- ki kell használni a testvérvárosi kapcsolatokban rejlő lehetőségeket a szociális ellátások vonatkozásában a különböző nemzetközi pályázatokban való részvétellel.

Az Önkormányzat koncepciójának jelen felülvizsgálata a 2016. évig szóló feladatokat tervezi. A felülvizsgálat elkészítése előtt megkerestük a Pécel városában működő szociális intézményeket (állami, önkormányzati, egyházi, civil és egyéb szervezetek) és az ő véleményüket figyelembe véve készült el a koncepció aktuális felülvizsgálata.

Pécel 1996-ban városi rangot kapott. A város jellemzően agglomerációs település. A város közlekedési helyzete stabilizálódott (modern, csuklós 169E busz, vasúti közlekedés ütemessé válása), másrészt megszűnt a korábbi nagy forgalmi teher az M0-ás út átadásával, csökkent a városban áthaladó kamionforgalom.

A balesetek elkerülését szolgálta a megépített körforgalmi csomópont.

Tovább javult a város közlekedési helyzete az által, hogy a 169E-es autóbusz 2008 szeptemberétől a budapesti Őrs vezér teréig közlekedik, így kapcsolatot biztosít több irányba.

A város belterületi része: 581 ha, a városhoz 4850 ha tartozik.

A lakóingatlanok száma folyamatosan nő. A gyarapodás megmutatkozik a népességszám alakulásban is.

A lakosságszám alakulása:

- 2009. év: 15 030 fő
- 2010. év: 15 197 fő
- 2011. év: 15 361 fő
- 2012. év: 15 531 fő
- 2013. év: 15 674 fő

Az aktív korú népesség jelentős hányada továbbra is ingázik Budapestre. A város ipari szerkezetében az elmúlt években változás nem történt.

A lakosságszám folyamatosan emelkedik, ami a beköltözések következménye. Folytatódhat a jövőben is a lakosságszám emelkedése, amely további szocio-infrastrukturális igényeket vet fel.

Igen jelentős a 0-18 év közötti, valamint a 61 év feletti korosztályok létszáma.

A 0 – 18 évesek statisztikai adata:

- 2009. év: 3370 fő
- 2010. év: 3446 fő
- 2011. év: 3411 fő
- 2012. év: 3437 fő
- 2013. év: 3451 fő
- 2014. év: 3459 fő

A 61 év feletti korosztály létszáma:

- 2009. év: 2603 fő
- 2010. év: 2654 fő
- 2011. év: 2740 fő
- 2012. év: 2810 fő
- 2013. év: 3066 fő
- 2014. év: 2940 fő

Mind a két adatsor emelkedést mutat, ami számunkra azért fontos, mivel az említett két fő korcsoport jelentkezik túlnyomórészt a szociális és/vagy gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátórendszer igénybe vevőjeként, számottevő feladatot adva az ellátások szervezésében.

Változatos képet mutat a házasságkötések, illetve a halálesetek száma.

Házasságkötések száma:

- 2009. év: 67 fő
- 2010. év: 55 fő
- 2011. év: 52 fő
- 2012. év: 57 fő
- 2013. év: 60 fő

Halálesetek száma:

- 2009. év: 101 fő
- 2010. év: 111 fő
- 2011. év: 108 fő
- 2012. év: 115 fő
- 2013. év: 93 fő

Térségünkben, tekintettel a kedvező infrastrukturális helyzetre, valamint a főváros közelségére viszonylag kedvező a munkanélküliségi helyzet, bár növekedés tapasztalható az 5 évvel ezelőtti tartós munkanélküliséghez képest.

év:	munkaképes korosztály létszáma:	nyilvántartott álláskeresők száma:	
2009.	10 518 fő	316 fő	3,0%
2010.	10 696 fő	373 fő	3,5%
2011.	10 787 fő	386 fő	3,6%
2012.	10 699 fő	320 fő	3,0%
2013.	10 754 fő	376 fő	3,5 %

Sajnálatos továbbá, hogy a nyilvántartott álláskeresők létszáma többségében ugyanazokat az embereket jelenti évek óta és így a szociális ellátórendszer igénybe vevőivé válnak, nem tudjuk őket az alacsony motiváltságuk miatt a munkaerőpiacon elhelyezni.

A város közművesítettsége megfelelő, az elektromos és gázellátás megközelíti a 100%-ot. Jelentős fejlesztés történt a víz-, illetve szennyvízcsatorna hálózatban is, valamint nőtt a szilárd burkolatú utak száma, illetve a főutak útburkolatainak folyamatos felújítása, korszerűsítése.

Az 1979 óta működő egészségügyi szolgálat tevékenységében az elmúlt években jelentős változás történt, megépült a Pesti úti orvosi rendelőben a lift, a körzeti orvosok egy épületben rendelnek, valamint a fogászati rendelés is a központi orvosi rendelőben működik. A házi betegápolás városunkban kettő OEP-pel szerződött vállalkozás által valósult meg, bár korántsem fedi le az esetleges igényeket, erre objektív rálátásunk nincs.

A területi és iskolai védőnői feladatokat az Önkormányzat látja el 8 fő közreműködésével.

Folyamatosan működteti az Önkormányzat az éjszakai, a hétvégi és ünnepnapra orvosi ügyeletet a város közigazgatási területén. 2014. február 1-jétől szolgáltatóváltás következett be, az új szolgáltató a Fit-Med Kft. A közeljövőben bevezetésre kerül az orvosi rendelő épületében néhány járóbeteg szakellátás is.

Az Önkormányzat az egészségügyi ellátás működtetésére az alábbi összegeket fordította az elmúlt években:

- 2009. év: 32 513 600 Ft
- 2010. év: 30 288 800 Ft
- 2011. év: 19 000 000 Ft
- 2012. év: 10 000 000 Ft
- 2013. év: 13 550 800 Ft (orvosi ügyelettel együtt)
(2011. augusztus hónaptól a nem kötelező szakellátás megszűnt.)

A köznevelés vonatkozásában az önkormányzat alapvető céljai változatlanok. Fontos megjegyezni azonban, hogy 2013. január 1-jétől a korábbi önkormányzati fenntartású zeneiskola, általános iskola és gimnázium – a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény alapján – állami fenntartásba került, működtetjük az Önkormányzat.

A város közétkeztetését, beleértve a szociális felnőtt étkeztetést 2013. szeptember 1-jétől a TS Gastro Kft. látja el.

Szociális, gyermek-ifjúságvédelmi ellátások

Pécel Város Önkormányzata a város szociális- gyermek- és ifjúságvédelmi feladatainak ellátására az alábbi összegeket fordította az állami támogatással együtt:

- 2009. év: 22 311 800 Ft
- 2010. év: 25 905 300 Ft
- 2011. év: 24 947 700 Ft
- 2012. év: 20 651 300 Ft
- 2013. év: 25 905 254 Ft

Az önkormányzat a Szoc. tv. és a szociális, valamint a gyermekvédelmi ellátásokról szóló 1/2012. (I. 31.) önkormányzati rendeletében foglaltak alapján biztosít pénzbeli, természetbeni ellátásokat, valamint a szociális szolgáltatások körében a szociális alapellátások közül az étkeztetést, házi segítségnyújtást, családsegítést. Sajnálatos módon a törvényi szabályozásban elrendelt ellátások közül néhány ellátást nem biztosít (pl. idősök napközbeni ellátása, hajléktalanok nappali és éjszakai ellátása).

Az önkormányzat az elmúlt években az alábbi támogatást nyújtotta a rászorulóknak részére:

rendszeres szociális segély:

- 2009. év: 23 fő, 6 012 000 Ft
- 2010. év: 29 fő, 7 980 000 Ft
- 2011. év: 40 fő, 11 400 000 Ft
- 2012. év: 20 fő, 6 480 000 Ft
- 2013. év: 25 fő, 7 164 000 Ft

időskorúak járadéka:

- 2009. év: 6 fő, 1 800 000 Ft
 - 2010. év: 7 fő, 2 280 000 Ft
 - 2011. év: 5 fő, 1 512 000 Ft
 - 2012. év: 9 fő, 3 240 000 Ft
- (2013. évtől járási hatáskör)

ápolási díj (alanyi és méltányossági jogon):

- 2009. év: 18 fő, 4 704 000 Ft
- 2010. év: 35 fő, 9 096 000 Ft
- 2011. év: 35 fő, 9 876 600 Ft
- 2012. év: 48 fő, 15 720 000 Ft
(2013. évtől járási hatáskör)

lakásfenntartási támogatás:

- 2009. év: 88 fő, 5 475 600 Ft
- 2010. év: 149 fő, 9 886 800 Ft
- 2011. év: 159 fő, 8 198 400 Ft
- 2012. év: 149 fő, 7 683 600 Ft
- 2013. év: 181 fő, 9 227 100 Ft

átmeneti segély:

- 2009. év: 483 fő, 2 627 000 Ft
- 2010. év: 382 fő, 2 022 800 Ft
- 2011. év: 144 fő, 809 500 Ft
- 2012. év: 142 fő, 545 000 Ft
- 2013. év: 95 fő, 311 000 Ft

temetési segély:

- 2009. év: 40 fő, 755 000 Ft
- 2010. év: 21 fő, 440 000 Ft
- 2011. év: 18 fő, 296 000 Ft
- 2012. év: 20 fő, 200 000 Ft
- 2013. év: 11 fő, 110 000 Ft

köztemetés:

- 2009. év: 5 fő, 326 540 Ft
- 2010. év: 8 fő, 696 875 Ft
- 2011. év: 8 fő, 689 750 Ft
- 2012. év: 10 fő, 792 437 Ft
- 2013. év: 14 fő, 1 380 973 Ft

közgyógyellátási igazolvány (alanyi és normatív jogon):

- 2009. év: 10 fő
- 2010. év: 120 fő
- 2011. év: 26 fő
- 2012. év: 81 fő

(Az igazolvány kétéves ciklusokra érvényes. A 2013. évtől járási hatáskör)

közgyógyellátási igazolvány (méltányossági alapon):

- 2009. év: 29 fő, 183 000 Ft
- 2010. év: 12 fő, 310 450 Ft
- 2011. év: 7 fő, 189 400 Ft
- 2012. év: 5 fő, 123 185 Ft
- 2013. év: 4 fő, 83 610 Ft

súlyosan mozgáskorlátozott személyek támogatása:

- 2009. év: 27 fő, 322 600 Ft
- 2010. év: 34 fő, 367 500 Ft
- 2011. év: 20 fő, 257 000 Ft
- 2012. év: 11 fő, 150 500 Ft

(2013. évtől a Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal hatásköre)

rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

- 2009. év: 349 fő, 4 048 000 Ft
- 2010. év: 443 fő, 5 138 000 Ft
- 2011. év: 436 fő, 5 283 000 Ft
- 2012. év: 422 fő, 4 895 000 Ft
- 2013. év: 418 fő, 4 848 000 Ft

rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:

- 2009. év: 100 fő, 665 000 Ft
- 2010. év: 131 fő, 1 071 500 Ft
- 2011. év: 57 fő, 174 500 Ft
- 2012. év: 69 fő, 250 000 Ft
- 2013. év: 27 fő, 135 500 Ft

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtás intézmény tevékenységének számszerű adatai:

<i>Gondozási esetek</i>	<i>2009. év:</i>	<i>2010. év:</i>	<i>2011. év:</i>	<i>2012. év:</i>	<i>2013. év:</i>
<i>alapellátásban részesülő gyermekek száma:</i>	109	45	51	45	45
<i>alapellátásban részesülő családok száma:</i>	-	29	31	20	25
<i>védelemben vett gyermekek száma:</i>	30	20	9	9	9
<i>utógondozás:</i>	38	1	2		
<i>egyéb szolgáltatások és szakmai tevékenységek száma:</i>					
• <i>információnyújtások:</i>	107	248	140	160	180
• <i>szolgáltatás, mely nem igényel szaktudást:</i>	270	290	140	160	180
• <i>egyéb hivatalos ügyekben közreműködés:</i>	138	92	86	90	98
• <i>más alapszolgáltatásba (oktatás, eü. stb.) tanácsadások (szaktudást igénylő) közvetítés:</i>	76	85	75	221	94
<i>elhelyezési tárgyaláson való részvétel:</i>	6	11	2	2	6
<i>felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel:</i>	36	19	18	10	10
<i>esetmegbeszélések</i>					
• <i>jelzőrendszer tagjaival:</i>	6	36	12	12	12
• <i>esetkonferencia:</i>	16	10	6	6	5
• <i>örökbefogadással kapcsolatos intézkedések:</i>	12	1	1	0	2
<i>a szolgáltatást igénybe vevők száma:</i>					
• <i>gyermekek száma:</i>	981	3902	1544	1624	2084
• <i>családok száma</i>	641	1230	594	670	1007
<i>házi segítségnyújtásban részesülők</i>					
• <i>csak gondozásban részesült:</i>	15	14	16	12	17
• <i>csak étkeztetésben részesült:</i>	74	84	95	81	74
• <i>étkeztetés és gondozásban részesült:</i>	89	98	111	93	91

III. Jogszabályi változások

A koncepció 2004. évi elfogadását, valamint a 2009. évi felülvizsgálatát követően a szociális ellátások vonatkozásában jelentős jogszabályi változások következtek be. A jogszabályi változások alapján kikerült a szociális alapszolgáltatások köréből a szociális információs szolgáltatás, tekintettel arra, hogy ezt a feladatot úgy a családsegítés során, mint a szociális igazgatási eljárás során el lehet látni. Jelentősen módosult a házi segítségnyújtás és az étkeztetés igénybevétele, amely rászorultsághoz kötötté vált, sőt a házi segítségnyújtásban a gondozási szükségletet az erre a célra létrehozott bizottságnak fel kell mérni.

Pécel városában a Szoc. tv. alapján az alábbi ellátásokat kell kötelező jelleggel biztosítani:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítés,
- idősek nappali ellátása,
- hajléktalanok nappali melegedőjének, éjszakai menedékhelyének kialakítása

Továbbra is szükség lenne egy olyan szociális ellátórendszer működtetésére az önkormányzat, illetve az állam által, amely elérhető a polgárok számára, és lehetőséget nyújt az esetleges szolgáltatóválasztásra (városunkban már az előírt ellátások teljesítése is nagy-nagy előrelépés lenne) elismerve az egyéni igényeket.

A jogszabályi változások következtében a bentlakásos intézmények várakozási listája is lecsökkent, tekintve a rászorultsági alapon történő bekerülésre (gondozási szükséglet felmérése által), bár az anyagi feltételek szigorodása sok esetben távol tartja a tényleges rászorulókat, hogy bentlakásos ellátást igényeljen, illetve kapjon.

Lehetőség van továbbá társulási formák rendszerének bevezetésére. Térségünkben ez a lehetőség – a nevelési tanácsadó kivételével – nem valósult meg.

Jelentősen változtak a gyámügyi és szociális feladatok hatásköri és illetékességi szabályai a megalakult járási kormányhivatalok révén 2013. január 1-jétől.

Nemcsak a feladat- és hatáskörök változása a jelentős, hanem az egyes ellátások tartalmi változásai (pl. közgyógyellátás) is.

A jogszabályi módosítások következtében 2009-től két alkalommal szükséges volt a helyi szociális rendelet módosítása is.

IV. Pécel Város szociális feladatellátási kötelezettségének értékelése

A Szoc. tv. 86. §-ában előírtak alapján, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben foglaltak alapján az Önkormányzat a polgárok szociális biztonságának megteremtése és megőrzése érdekében különböző ellátások biztosítására kötelezett, melyek az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaiért viselt felelősségén túlmenően állami és önkormányzati feladatokat jelentenek.

A fentiek alapján az alábbi feladatok ellátása történik:

- szociális étkeztetés – Családsegítő keretében,
 - házi segítségnyújtás – Családsegítő keretében,
 - családsegítő szolgáltatás – Családsegítő keretében,
 - idősök nappali ellátása – nem működik,
 - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - a Jézus Szíve Társaság Idősök Otthonával köz-feladatellátási szerződés keretében,
 - hajléktalan ellátás – Pest Megyei Vöröskereszt utcai szociális hálózata által működik
 - közösségi ellátás – ellátási szerződéssel, a Humán Sztráda Kht. által.

A fenti ellátásokat az Önkormányzat helyi szociális rendelete biztosítja a pénzbeli és természetbeni ellátások mellett.

Az idősök nappali ellátása városunkban nem megoldott. Javaslatként fogalmazódhat meg, hogy civil szervezetek révén működtethető lenne.

Az Önkormányzat a költségvetéséből és az állami normatív támogatásokból biztosít szociális ellátásokat, valamint a helyi rendelet szerint a szükségleteket az Önkormányzat mindenkorai lehetőségei szerint elégíti ki.

A vizsgált időszakban megszűnt az adósságkezelési szolgáltatás, mivel nem működött hatékonyan.

A szociális étkeztetés szervezeti kereteit a Családsegítő biztosítja, a külső szolgáltató a TS-Gastro Kft. által. Nem megoldott azonban a hétfői, ünnepnap szociális étkeztetés (esetenként étteremből történő rendeléssel és kiszállítással biztosítjuk).

A házi segítségnyújtás szintén a Családsegítő szolgálat feladatkörébe tartozik. Az intézmény személyi feltételei megfelelőek. A tapasztalat az, hogy a házi segítségnyújtásra egyre nagyobb az igény.

A családsegítést a Családsegítő végzi, személyi és tárgyi feltételeiket folyamatosan igazítani szükséges a jogszabályi előírásokhoz, az elvárásokhoz. A szakemberek végzettsége megfelelő, létszámuk – mely jelenleg 2 fő - bővítést igényel.

Városunkra jellemző a szociális ellátások gazdagsága. Megyei, egyházi és civil szervezetek fenntartásában lévő intézmények látnak el Pécelen szociális ellátásokat.

A Jézus Szíve Társaság Idősek Otthonával köz-feladatellátási szerződést kötött az Önkormányzat. A szerződés szerint működtetik a jelzőrendszert, melynek tagjai a Családsegítő és a védőnői szolgálat dolgozói.

Az Egymást Segítő Egyesület (a továbbiakban: ESE) igen sokrétű ellátó tevékenységet folytat. Városunk helyzetét ismerve talán „menekülési útvonal” is lehetne az ESÉ-vel a szerződésen alapuló kapcsolat az ellátási kötelezettséget illetően.

Nagy lehetőség és tartalék rejlik az egyházak tevékenységében, melyet a város egyre jobban kihasznál kötelezettségeinek teljesítése érdekében. Az Önkormányzat és a péceli egyházak kapcsolata példaértékű. Rendszeres egyházi találkozók keretében kerül sor a várost, az ifjúságot, a szociálisan hátrányos helyzetű embereket érintő kérdések megvitatására, a közös aktív cselekvés érdekében.

Egy ilyen, jól szervezett szociális koncentráció nagy segítségünkre van és az adott esetben megszüntetné az esetleges párhuzamosságokat. Nem csak az akcióinkba vontuk be az egyházi és civil szervezeteket, hanem a mindennapi munkába is.

V. A szociális szolgáltatások fejlesztésének főbb irányai

Az Önkormányzat koncepciójában szereplő fejlesztések főbb irányait áttekintve az alábbi megállapítások tehetők:

- megelőzni az egyén társadalmi perifériára való sodródását,
- a Szoc. tv. által előírt, de városunkban nem megvalósított ellátások megteremtése, saját erőből vagy feladatellátási szerződéssel,
- a már meglévő szociális szolgáltatásaink - pénzbeli és természetbeni - megőrzése,
- a házi segítségnyújtás iránti igények maradéktalan kielégítése,
- a diszkrimináció mentesség, pozitív diszkrimináció alkalmazása az egyéni felelősség számonkérése, a szükséglet kielégítése érdekében,
- folyamatos visszacsatolás mellett a szükséges változtatások, fejlesztési elképzelések, azok megvalósítási módjának keresése.

VI. Célterületek, prioritások, célcsoportok a szociális szolgáltatások fókuszában

Az eredményes szociálpolitika megvalósításához szükséges célterületek, prioritások, célcsoportok:

- a szociális intézményhálózat fejlesztése, szakmaiság, gazdaságosság figyelembe vételével,
- a nehéz anyagi helyzet ellenére az ellátások szinten tartásának biztosítása,
- a jelzőrendszer házi segítségnyújtás kibővítése,
- a városi szociálpolitikai koncentráció és kooperáció megvalósítása,
- elősegíteni a polgárok járóbeteg szakellátáshoz való helyi hozzáférését,
- az idősek, egyedülállók és egyedül élők, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelők, helyi nemezetiség tagjai, hajléktalanok helyzetének figyelemmel kísérése, szociális biztonságuk megteremtése,
- drogprevenció

VII. Fenntartói elképzelések

- a jogszabályoknak megfelelően biztosítani a pénzübeli és természetbeni ellátásokat,
- a Családsegítő személyi, tárgyi feltételeinek biztosítása, javítása,
- a szociális étkeztetés színvonalának és körülményeinek szinten tartása,
- a házi segítségnyújtás igények szerinti kiterjesztése,
- ellátási szerződések kötése a hiányzó ellátások biztosítására,
- a drogmentes város akcióprogram kidolgozása a intézmények, az egyházak és a civil szervezetek bevonásával.

VIII. A koncepcióban foglalt feladatok végrehajtása nyomán várt eredmények

Az Önkormányzat változatlanul elismeri a szociális ellátórendszer működtetésének és fejlesztésének szükségességét, fontos feladatának tekinti a jogszabályi előírások betartását.

Az Önkormányzat ez irányú tevékenysége – az ismerttetett hiányterületek ellenére – a polgárok szociális biztonságának megteremtését szolgálja és tennivalóit ennek megfelelően kell ellátnia.